

HABITATION

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
<i>La population aînée devra être sondée pour mieux cerner leurs besoins en habitation.</i>	Cerner les besoins en habitation de la population aînée convenant à leurs attentes et besoins	En collaboration avec l'agente de développement en habitation sociale, réaliser un sondage auprès de la population aînée des dix municipalités de la MRC	Municipalités locales / CLD Regroupement des tables de concertation
	Être en mesure de satisfaire les attentes et besoins de la population aînée quant à son habitation future	Dégager les constats permettant de cerner les besoins d'habitation des aînés à court, moyen et long terme	Municipalités locales / CLD Regroupement des tables de concertation
<i>On note un besoin criant de logements abordables sur le territoire pour les aînés.</i>	Favoriser l'implantation de logements abordables sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut	Évaluer la pertinence de maintenir en poste l'agent de développement en habitation sociale afin que celui-ci travaille sur des projets visant la population aînée	CLD / Regroupement des tables de concertation
		Maintenir l'incitatif financier à la création de logements abordables subventionnés au pacte rural de la MRC, selon les disponibilités financières	Regroupement des tables de concertation
<i>Identifier les secteurs dans la MRC où vivent une concentration des personnes âgées afin de mieux adapter les services à leur égard.</i>	Déterminer les secteurs dans la MRC où vivent une grande proportion de personnes âgées (par créneau d'âge)	Faire une demande au Directeur général des élections du Québec pour utiliser les données de la liste électorale et si possible utiliser ses données pour réaliser une cartographie identifiant les secteurs où vivent les personnes âgées	

PARTICIPATION SOCIALE

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
Une lacune est notée au niveau de la disponibilité des programmes existants et d'activités (sorties, conférences) pour les aînés dans certaines municipalités du territoire.	Proposer des programmes développés pour les aînés dans la programmation régulière d'activités offerts par les municipalités locales.	Évaluer la possibilité d'offrir des activités développées pour les aînés dans les municipalités locales et évaluer la possibilité de regrouper les activités afin de rejoindre le plus possible l'ensemble de la population aînée.	CSSS des Pays-d'en-Haut Services des loisirs Table des aînés Entraide bénévole
	Offrir à la population aînée du territoire une série de conférences et de sorties supralocales.		
Il existe une problématique au niveau du transport de certains aînés qui affecte leur participation aux différentes activités offertes par les municipalités locales.	Permettre aux aînés sans transport de participer aux activités proposées par les municipalités	Trouver et promouvoir différentes solutions pour organiser du transport pour les activités proposées par les municipalités locales et organismes locaux	Municipalités locales Entraide bénévole
Peu de bibliothèques municipales de la MRC offrent des services permettant d'accroître l'accessibilité aux aînés (tablettes numériques, bibliothèque mobile, etc.)	Encourager la modernisation des équipements au sein des bibliothèques municipales et évaluer la pertinence de développer une bibliothèque mobile	Évaluer la pertinence de mettre sur pied un système de bibliothèque mobile	Réseau des biblios / municipalités locales
Peu d'employeurs de la MRC offrent des conditions favorables aux aînés désirant réintégrer le marché du travail.	Sensibiliser les employeurs afin qu'ils offrent des conditions de travail respectant les attentes des aînés (temps partiel, horaires assouplis, respect des capacités physiques...	Mettre sur pied / relancer un programme de promotion destiné aux employeurs du territoire sur les conditions de travail gagnantes pour favoriser l'employabilité des aînés	CLD / CLÉ / Chambres de commerce

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
<i>Constat que peu d'activités intergénérationnelles sont offertes sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut</i>	Développer davantage d'activités municipales visant à développer les liens intergénérationnels	Développer des partenariats avec les commissions scolaires, écoles et maisons de jeunes afin d'encourager et stimuler les municipalités à offrir davantage d'activités intergénérationnelles	Municipalités locales, commissions scolaires, écoles, maisons des jeunes, conseil jeunesse
<i>La Journée des aînés organisée par plusieurs municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut connaît un succès important et est appréciée des participants</i>	Viser à rapprocher les liens entre les aînés des différentes municipalités de la MRC des Pays-d'en-Haut et à contrer leur isolement	Maintenir le soutien financier auprès des municipalités locales impliquées dans l'organisation de la journée des aînés au mois de mai de chaque année	Municipalités locales Regroupement des directeurs de loisirs
<i>Le civisme et la bienveillance envers les personnes âgées ne sont pas toujours présents dans les entreprises et commerces du territoire</i>	Sensibiliser les entreprises et commerces de la MRC des Pays-d'en-Haut à améliorer leur environnement afin qu'il soit mieux adapté aux aînés	Évaluer la possibilité de développer une trousse de formation "ami des aînés" basé sur le modèle de la campagne de civisme et de bienveillance envers les aînés de la Ville de Sherbrooke, qui serait distribué aux entreprises et commerces de la MRC des Pays-d'en-Haut	CLD, Chambres de commerce, CLÉ

ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
<i>Peu d'informations sont disponibles en ce qui concerne les possibilités de bénévolat sur le territoire</i>	Promouvoir davantage les diverses possibilités de bénévolat sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut	S'assurer que le site Internet de la MRC fasse la promotion de "Je bénévole" et que les informations au sujet de ce service soient diffusées à plusieurs reprises aux municipalités locales et aux partenaires	Entraide bénévole des PDH / Regroupement des tables de concertation
<i>Les informations fournies par les municipalités de la MRC concernant les services aux aînés ne sont pas harmonisées sur l'ensemble du territoire. On dénote d'ailleurs un manque d'informations à ce niveau lorsqu'on appelle à l'hôtel de ville</i>	Faire en sorte que les municipalités locales disposent d'informations à jour et pertinentes en ce qui concerne les préoccupations des aînés	Créer un outil de référence qui sera mis à la disposition de toutes les municipalités du territoire afin de doter les ressources municipales d'informations pertinentes et à jour sur les préoccupations des aînés	CSSS des Pays-d'en-Haut Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut / Table des aînés
		Développer le site Internet de la MRC en y créant une section "Amie des aînés" et y incluant des informations variées avec des liens vers les pages "amies des aînés" des municipalités locales	Municipalités locales
<i>Il existe une table des aînés de la MRC qui se penche sur plusieurs projets adressant les préoccupations des aînés sur le territoire.</i>	Assurer une participation active de la MRC auprès de la Table des aînés afin d'assurer un suivi sur les besoins et préoccupations des aînés dans leur quotidien	Assurer la présence d'une ressource de la MRC aux réunions de la Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut et lui offrir du support dans ses actions auprès de la clientèle aînée du territoire	Table des aînés

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
<i>Le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut ne dispose pas de Carrefour d'information pour les aînés accrédité</i>	Encourager un organisme du milieu à obtenir une accréditation de Carrefour d'information pour les aînés et l'accompagner dans ses démarches	Appuyer l'organisme l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut dans ses tentatives d'accréditation en tant que Carrefour d'information pour les aînés	Municipalités locales / Conseil des maires / Table des aînés
<i>Le CSSS des Pays-d'en-Haut abonde de services en vers les aînés et la population en général, mais ceux-ci sont encore peu connus des citoyens faute de diffusion / promotion</i>	Contribuer à diffuser et faire connaître les nombreux services dispensés par le CSSS des Pays-d'en-Haut auprès des citoyens du territoire et encourager l'organisme à développer un outil promotionnel destiné aux citoyens	Contribuer à la promotion des services du CSSS et de ses partenaires en ajoutant le détail des services offerts à la population dans le répertoire des ressources familiales	Municipalités locales
		Encourager le CSSS des Pays-d'en-Haut à développer un guide d'information regroupant l'ensemble des services du CSSS et de ses partenaires	CSSS des Pays-d'en-Haut

AMÉNAGEMENT

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
Le mobilier urbain sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut n'est pas toujours adapté aux besoins de la population aînée	Promouvoir et participer à la planification et à l'acquisition de mobilier urbain approprié et adapté aux usagers aînés	Rédiger un guide pratique de suggestions de standards de mobilier urbain à accessibilité universelle	
		Évaluer avec les municipalités locales la possibilité de mettre sur pied un groupe d'achat de mobilier urbain afin de diminuer les coûts	Municipalités locales
		Tenir compte des usagers aînés dans l'achat de mobilier urbain et des aménagements prévus au niveau des parcs linéaires et du trajet <i>Vélocité</i>	
Il existe sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut des infrastructures récréatives à accessibilité universelle, mais celles-ci sont peu connues de la population	Développer un outil de promotion pour faire connaître aux citoyens les infrastructures récréatives à accessibilité universelle	Rédiger et diffuser une brochure répertoriant les infrastructures récréatives à mobilité réduite ou à accessibilité universelle présentes sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut	Municipalités locales / CLD

TRANSPORT / SÉCURITÉ

Constats	Objectifs	Actions	Partenariat souhaité
<p>Les parcs linéaires de la MRC sont bien fréquentés par les aînés, toutefois la signalisation est déficiente quant aux dangers et au niveau de difficulté de certains segments.</p>	<p>Améliorer la sécurité des aînés qui pratiquent des activités sportives et de loisirs sur les parcs linéaires présents dans la MRC</p>	<p>Faire une évaluation du réseau des parcs linéaires traversant la MRC (Parc linéaire le P'tit train du Nord et le Corridor aérobique) et proposer une signalisation en conséquence par secteur (intermédiaire, avancé, etc.)</p>	<p>Corporation du parc linéaire Le P'tit train du Nord</p>
<p>L'éclairage autour de la salle polyvalente de Piedmont n'est pas adéquat et plusieurs personnes aînées fréquentent régulièrement ces lieux.</p>	<p>Améliorer l'éclairage autour de la salle polyvalente à Piedmont afin d'assurer la sécurité des aînés qui fréquentent l'endroit.</p>	<p>Évaluer les besoins en éclairage à l'extérieur de la salle polyvalente de la Gare de Piedmont et acquérir et installer les équipements nécessaires</p>	<p>Municipalité de Piedmont</p>
<p>Le programme PAIR, bien que présent sur le territoire de la MRC, est peu connu et utilisé par les aînés</p>	<p>Participer à la promotion des programmes PAIR, Appels Bon-Matin et Trousse de survie 72 h auprès des citoyens aînés de la MRC</p>	<p>Acheter des publicités une fois par année dans les médias locaux pour promouvoir les différents programmes de sécurité s'adressant aux aînés</p>	